EVELINE SANTANA MENDOZA

INGENÍERA INDUSTRIAL | DEMAND PLANNING | SUPPLY CHAIN PLANNING | S&OP | DATA ANALYTICS

Tlalnepantla Estado de México | evelinesantana262@gmail.com |55-32476595 |linkedin eveline-santana

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniera Industrial con experiencia en Supply Chain Planning, análisis de datos y mejora continua dentro de operaciones logísticas. He participado en proyectos de planeación end-to-end, análisis de demanda, inventarios y seguimiento de KPIs para apoyar la toma de decisiones y mejorar el nivel de servicio. Experiencia desarrollando dashboards en Power BI y Excel Avanzado, colaborando con equipos multidisciplinarios para optimizar procesos mediante metodologías de mejora continua y gestión de proyectos. Con conocimientos en S&OP y transformación digital aplicados a la cadena de suministro.

EXPERIENCIA LABORAL

Practicante de Mejora Continua — DHL Supply Chain Operación American Eagle **Abril 2025 – Julio 2025**

- Desarrollé dashboards y reportes en Power BI y Excel para monitorear indicadores operativos, productividad y nivel de servicio.
- Analicé información operativa para identificar oportunidades de mejora en procesos logísticos y apoyar la toma de decisiones basada en datos.
- Participé en el seguimiento de KPIs, capacidad operativa y desempeño de la cadena de suministro.
- Documenté hallazgos y propuestas de mejora para impulsar la eficiencia operacional.

PROYECTOS

Análisis de Calidad y Mejora de Procesos — Envases Universales - Proyecto de Control de Calidad **May 2024**

- Analicé procesos productivos para identificar causas raíz de problemas de calidad mediante herramientas de Ingeniería Industrial; documenté hallazgos y presenté propuestas de solución con enfoque en eficiencia operativa y estandarización.
- Elaboré propuesta de mejora con recomendaciones estructuradas para reducir defectos y optimizar el flujo de proceso.

Desarrollo de Dashboard KPI — Farmacias Roma — Proyecto de Analítica Operativa **Nov 2024**

- Diseñé y desarrollé dashboards interactivos en Power BI con fórmulas DAX para el seguimiento en tiempo real de indicadores clave de desempeño, estandarizando reportes de gestión para la toma de decisiones gerencial.

Coordinación de Equipo — Simulación Supply Chain — The Fresh Connection Business Simulation **Abr 2025**

- Lideré un equipo multidisciplinario responsable de la planeación integral de la cadena de suministro.
- Analicé escenarios de demanda para definir planes de abastecimiento, producción e inventarios.
- Evalué restricciones de capacidad, niveles de inventario y nivel de servicio para optimizar el desempeño End-to-End.
- Tomé decisiones estratégicas orientadas al balance entre costo, servicio y disponibilidad de producto.

Diseño en Manufactura Aeronáutica — Borregos CEM Aerodesign — SAE Aero Design West 2025 **May 2025**

- Participé en el diseño y manufactura de componentes de aeronave como parte del equipo que compitió en la competencia internacional SAE Aero Design West 2025, desarrollando habilidades en trabajo colaborativo bajo estándares de calidad exigentes.

Programa de Lealtad y Retención de Clientes – Element Fleet Management **May 2026**

- Participé en la planeación y coordinación de un proyecto de transformación digital utilizando Scrum. Colaboré en la definición de requerimientos funcionales, seguimiento de actividades, documentación del proyecto y presentación de resultados a stakeholders para apoyar la toma de decisiones.

HABILIDADES TÉCNICAS

- **Análisis de datos y reportes:** Power BI (DAX), Excel Avanzado (Pivot Tables, Power Query, Macros)
- **Programación:** Python (automatización y análisis de datos)
- **Herramientas de Ingeniería Industrial:** Minitab (análisis estadístico y control de calidad)
- **Gestión de Proyectos:** Scrum, Agile Fundamentals
- **Diseño:** SolidWorks
- **Idiomas:** Español (nativo) · Inglés B2 (intermedio-avanzado)

FORMACIÓN ACADÉMICA

Ingeniería Industrial y de Sistemas — ITESM Campus Estado de México **Ago 2022 – Jun 2026**

Intercambio Académico — Organización Industrial — UPV EUH Escuela de Ingeniería de Bilbao, España **Sep 2025 – Ene 2026**

CERTIFICACIONES Y DESARROLLO PROFESIONAL

- Curso CAPM (PMI) — Fundamentos de Gestión de Proyectos basados en PMBOK
- Supply Chain Planning — Rutgers University / Coursera
- Exploring End-to-End Business Processes in SAP Business Suite — Coursera
- Miembro IISE — Industrial and Systems Engineering Society (Ene – Ago 2025)