Ericka M. Alejandre García

Ingeniería en Biotecnología

+52 (222) 736 3400 • ericka_alejandre@icloud.com • LinkedIn

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniera en Biotecnología con Máster en Biología Molecular y experiencia en validación de productos, aseguramiento de calidad, desarrollo de nuevos productos, análisis de datos y gestión de proyectos técnicos en entornos industriales y de laboratorio. Con capacidad para coordinar equipos multidisciplinarios, resolver problemas complejos y comunicar información técnica de manera efectiva.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Softys – Puebla, Mexico **Mayo - Noviembre 2025**

Practicante de Calidad y Validaciones

- Diseñé y ejecuté **protocolos de validación** para nuevos productos de cuidado personal, asegurando el cumplimiento de **Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)** y estándares de calidad.
- Realicé **pruebas funcionales, físicas y de estabilidad**, para evaluar el desempeño de nuevos desarrollos.
- Elaboré **documentación técnica**, asegurando la **trazabilidad de resultados** y cumplimiento del **Sistema de Gestión de Calidad**.
- Colaboré con equipos multidisciplinarios aplicando **gestión de proyectos**, **análisis de datos** y **resolución de problemas** para cumplir los objetivos del proyecto.

TaskUs – Puebla, Mexico **Marzo 2026 - Julio 2026**

Especialista en Soporte al Cliente - Campaña de Criptomonedas

- Brindé **soporte técnico especializado** en tiempo real a clientes internacionales en inglés, resolviendo incidencias técnicas y transaccionales de alta complejidad.
- Solucioné problemas mediante **pensamiento analítico**, **resolución de problemas** y **gestión de incidentes.**
- Comuniqué información técnica y financiera de forma clara, fortaleciendo habilidades de **comunicación técnica**, **gestión de clientes** y **trabajo bajo presión.**
- Cumplí estrictamente con **protocolos de seguridad**, confidencialidad y protección de la información.

CeluNova – Puebla, Mexico **Febrero - Junio 2023**

Trainee, Diseño y desarrollo de productos

- Coordiné un equipo multidisciplinario de cuatro integrantes aplicando **liderazgo**, **gestión de proyectos** y **planeación estratégica** durante el diseño conceptual de una planta piloto.
- Participé en el **análisis de viabilidad técnica,** la estructuración del **proceso productivo** y la coordinación de entregables.
- Presenté propuestas y resultados técnicos desarrollando habilidades de **comunicación ejecutiva** y **presentación de proyectos.**

Labopat, Puebla, Mexico **Febrero - Junio 2022**

Intern, Departamento de Biología Molecular.

- Procesé muestras clínicas siguiendo **protocolos de calidad**, **Buenas Prácticas de Laboratorio (BPL)** y criterios de confidencialidad.
- Realicé análisis mediante **qPCR**, interpretación de resultados y **documentación técnica** para el diagnóstico de enfermedades infecciosas.
- Desarrollé habilidades en **análisis de datos**, **control de calidad** y **atención al detalle**.

PROYECTO DESTACADO

Investigación sobre biorremediación del río Atoyac **Agosto - Diciembre 2022**

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey campus Puebla

- Diseñé y ejecuté un proyecto de investigación aplicando **análisis microbiológico**, **gestión de proyectos** y **análisis de datos** para identificar una cepa con potencial de aplicación industrial.
- Presenté resultados técnicos mediante **redacción científica** y **comunicación técnica**.

EDUCACIÓN

Ingeniería en Biotecnología **Agosto 2019 - Junio 2023**

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey - México

Máster en Biología Molecular **Marzo 2024 - Septiembre 2025**

Centro Europeo de Másteres y Posgrados & Universidad Católica de Murcia - Online

Software y Herramientas: Microsoft, SAP, SuperPro Designer, Confluence, Intercom.

Idiomas: Español (Nativo), Inglés (Avanzado / B2 - Pearson/TOEFL IBT), Alemán (A2), Francés (A2), Italiano (A1).